

Die Qualitätspolitik der A+N | POTT GmbH

Wir sind Hersteller technisch hochwertiger und anspruchsvoller Qualitätsprodukte.

Die Qualitätspolitik der Firma **A+N | POTT GmbH** ist in Übereinstimmung mit unseren Unternehmensgrundsätzen:

- Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
- Wir werden unsere Kunden nur mit fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen beliefern.
- Das Qualitätsmanagementsystem der Firma **A+N | POTT GmbH** werden wir kontinuierlich verbessern.
- Mit unserer Arbeit werden wir durch unsere Offenheit, Vertrauen in der Öffentlichkeit schaffen.

und den kundenorientierten Qualitätsprinzipien:

- Stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins durch das Management auf allen Ebenen
- Optimal ausgebildete und motivierte Mitarbeiter
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung
- Beherrschte Arbeitsabläufe in allen Bereichen
- Kooperation mit unseren Partnern
- Einbindung unserer Lieferanten (Anbieter) und Auftragnehmer im QM-System
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsziele

festgelegt. Damit werden die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen unterstützt.

Der gesamte Wertschöpfungsprozess ist durch die praktizierte Nähe zu unseren Kunden und dem ständigen Streben nach Verbesserung geprägt.

Darüber hinaus gilt unser Augenmerk allen direkt und indirekt Beteiligten Parteien.

Gerade durch die nicht planbaren Ereignisse der vergangenen Jahre – wie z. B. Pandemien, Wirtschaftskrisen, Zusammenbruch von Lieferketten, Elementarereignisse – sind wir uns noch bewusster geworden, wie wesentlich die Sicherung der Versorgung unserer Kunden mit unseren erstklassigen Produkten auch in solchen Zeiten ist. Auch eine zukunftsorientierte Versorgung mit Energie, Rohstoffen und Dienstleistungen muss sichergestellt werden. Aus diesem Grund führen wir regelmäßig interne Risikobetrachtungen durch, um mögliche Gefährdungen zu erkennen und frühzeitig gegensteuern zu können. Zudem setzen wir in Zukunft immer gezielter auf regionale Anbieter, um Versorgungsengpässe zu vermeiden.

Im Rahmen dieser Betrachtung achten wir sehr darauf, verantwortlich mit dem uns zur Verfügung stehenden Ressourcen umzugehen.

Durch eine fortlaufende Modernisierung unserer technischen und maschinellen Ausstattung möchten wir die Anforderungen unserer Kunden nicht nur erfüllen. Vielmehr möchten wir ihn damit für uns und unsere Leistungsmöglichkeiten begeistern. Diese Modernisierungen führen zudem auch zu einer Ausweitung unserer Möglichkeiten und des Produktportfolios.

Besonders wichtig ist uns hierbei, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Dabei wird strikt auf die Einhaltung der Kundenanforderungen, sowie der behördlichen und gesetzlichen Anforderungen geachtet.

Der entscheidende Faktor in der Umsetzung der Qualitätspolitik ist das Vorleben durch das Management.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und jede Führungskraft im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.

Alle am Unternehmen interessierten Parteien (siehe Anlage „Kontextmatrix – interessierte Parteien“) werden hierbei berücksichtigt.

Remscheid, 24.09.2021



Michael Pott, Geschäftsführer